

三链集成·智慧环境·数字赋能重构公文写作课堂

(重庆城市职业学院; 谢翌)

一、案例背景

高职院校《公文写作》授课方式多以理论讲解为主,实践环节较少,导致学生实际操作能力不足;对于学生的作业评估往往主观性强,缺乏客观标准,影响了教学质量;资源利用有限,虽然互联网上有大量相关资料可供参考,但由于缺乏有效的筛选机制,学生很难从中获取到真正有价值的信息。在学情调研中,大部分学生认为讲授式的课堂中只能被动听课,缺乏生动性、趣味性和互动性,导致学生学习动机不高;58.6%的学生认为更具趣味性的实操演练对公文写作课程的学习更加重要;85%的学生喜欢组队完成任务,有一定的竞争意识,对真实企业场景中的公文写作任务有一定的兴趣。

二、具体做法

(一) 推进“智慧环境,方法革命”的数字化教学手段

本案例以职业教育国家精品在线课程作为资源之“源”,采用理论讲授、情境模拟、仿真教学、闯关积分、企业实践等多样化的授课方式,借助中国大学MOOC、超星学习通、公文写作闯关积分小程序等多样化的信息手段,从资源、平台、工具、方法和考核五要素,实施课前课中课后的一体化教学设计、线上(MOOC开放共享+SPOC个性化学习)线下(翻转课堂)的“深度”混合式教学模式,有效弥补了单纯MOOC/SPOC、翻转课堂的短板,突破了“理论枯燥”“实践困难”的瓶颈问题,使教学内容形象化、系统化、载体化,探索新的教学范式,有效推动线上与线下及虚拟与现实的深度融合。

(二) 搭建“三链集成·智慧环境·成果导向”的教学资源

资源链:国家级精品在线开放课程、校企混编新形态教材、超星学习通、商务企业案例库、范文库、语料库等,实现教学内容数据化、资源推送智能化,教学内容与商务企业活动对接,攻克教学重难点,培养主动学习的习惯。

工具链:秘塔写作猫软件、虚拟仿真教学系统、知识闯关小程序、

智慧教室等，实现交流互动多样化、评价反馈及时化，养成智慧思维。

基地链：秘书事务所、社团、企业实训基地、写作竞赛平台等，拓展写作应用场景，满足学生理实一体之需，有效迁移写作技能，产出写作成果。



图1 三链集成·智慧环境教学资源图

（三）数字助力教学评价，推动课堂革命走深落实

构建“线上与线下、个人与团队、知识与技能、成果与素养”四位一体的考核评价模式，通过课前、课中、课后全过程评价，自评、互评、师评、企业评多主体评价，从学习态度、团队协作、知识掌握、能力提升、思想品质与职业素养等多维度进行评价。将学生参与社团、秘书事务所、媒体中心、企业实践、写作竞赛等工作中的写作成果纳入评价内容。

依托手册式学习任务书，探索“一生一本”个性化评价方式。关注学生个体纵向进步，对每个学生设置学习进步评分，客观真实记录每个学生的学习增量，实现增值评价，并将进步最大的同学评选为“成长之星”。

评价构成		评价指标	评价主体	评价手段	
课前 20%	线上自学进度 50%	资源浏览率、章节学习数	教师	学习通	
	线上测验 50%	课前测成绩	教师	学习通	
课中 60%	课堂 互动 40%	学生考勤 10%	出勤率	教师	学习通
		小组汇报表现 40%	参与度及贡献度	学生	学习通
		投票问卷抢答 20%	参与率	教师	学习通
	小组 任务 50%	随堂测验 30%	秘塔写作猫或小程序平台数据统计	教师	学习通
		小组协作任务 60%	任务进度控制能力、任务得分	教师+学生	学习通
		作品宣讲展评 40%	言之有物(选材契合、结构合理) 言之有文(语言表达准确、精炼)	教师+企业	学习通
		思政表现 10%	职业精神与素养 10%	情境任务认真细致、评改练习精益求精、团队协作能力	学生(自评+互评)
课后 20%	课后作业 50%	作业得分	教师+企业	学习通	
	拓展资源学习 10%	资源学习 浏览率	教师	学习通	
	相关社会实践 及参赛 25%	活动参与率及表现	教师	学习通	
	学习进步评分 15%	学习进步评价	教师	学习通	

图 2 教学评价图

三、工作成效

(一) 三练三测显成效，学习动力获提升

学生以小组合作的形式，通过闯关积分小程序、秘塔写作猫、进行公文写作的“练”“评”“赛”积分闯关，积极性得到充分调动，在教师的引导、同伴的帮助下，逐步解决对公文写作格式规范、行文规则和话语体系的困惑。对比课前调研，多数学生变得更加自信，从“抗拒写”“担心写”变得“敢下笔”“我能行”。



图 3 学习效果图

(二) 智慧环境拓空间，学习效能得突显

资源链、工具链、基地链三链集成了线上线下、学校企业、虚拟实境等多方资源与平台，大大拓展了写作学习的时空和场域。由本教学团队主持建设的国家级精品在线写作课程、主编的新形态教材、范文库、案例库、习题库等资源链，内涵丰富，能够满足教学需要。学生积极参与线上讨论，人均发帖 5 个以上。期末线上知识点考察，得分 80 分以上占 79%。



图 4 线上平台互动及知识点考核情况

四、亮点提炼

（一）数字驱动互动革新，激活学生学习热情

数字赋能有助于提升课堂的趣味性和吸引力。本案例设立 SPOC 互动平台，通过线上讨论、问题回应、自主学习检验等形式，创设线上教学临场感。在教育教学全过程采用案例教学、情境教学、专题化热点项目教学、沉浸式教学、线上线下混合式教学等，运用情境体验式、项目任务驱动式、小组赛练讨论式、实践体验式等多种方法开展教学。借助学习通平台等多样化信息手段，提供包括微课、慕课、语料库、资源库、题库等教学资源以及微信公众号、学习强国等多种信息化学习资源，达到教学练评一体化、实践理论一体化，打造有料课堂。

（二）数字支撑资源共享，打破教学时空限制

资源链、工具链、基地链三链集成了线上线下、学校企业、虚拟实境等多方资源与平台，大大拓展了写作学习的时空和场域。由本教

学团队主持建设的国家级精品在线写作课程、主编的新形态教材、范文库、案例库、习题库等资源链，内涵丰富，能够满足教学需要。

利用秘塔写作猫软件进行文本校对、查找诊断问题更精准，评改遣词造句更高效；依托职业秘书虚拟仿真系统开展职场体验，加深学生对商务活动的感知；知识闯关小程序，有效提升学习兴趣。秘书事务所、学生社团、企业实践基地等基地链则提供了校内外应用写作的不同场景。

（三）数字赋能评价改革，学生成长看得见

教学与评价手段的数字化可以提高教学效率与质量，提升学生的学习体验，推动教学模式创新。本案例教学过程使用中国大学 MOOC、超星学习通、公文写作闯关积分小程序、秘塔写作猫等创新教学手段，利用大数据、云计算和人工智能等技术，完善数字化教学模式。通过剖析多维教学数据，精准发现潜在问题，提升教学判断准确性；依托数据流监控教学活动，实现教学过程的规范化管理。同时教师可结合实时学习状态、动态知识掌握情况和书面考核数据，精准评估学生学习成效，极大地提高评价效率和精准度。

数字化教学为师生提供了知识交流的空间，拓展了师生互动的通道，提升了课堂的吸引力，使得公文写作形成了“线上+线下”协同共振的学习模式，提升了教学效果与效率，有力支撑了专业人才培养质量提升。后续，团队将进一步丰富多元化的课程形式和资源，利用数字化平台的数据实时监测和分析，调整教学策略和方法，为学生提供更加优质的学习体验。