

“五维”融合、“六有” 课堂教学改革实践

（重庆城市职业学院；谢翌）

一、案例背景

在学情调研中，52.9%的学生表示在学习生活中一般不使用公文，认为公文与学习生活有较强的距离感；95%的学生对公文写作规范、标准认知不足；58%的学生对时事政治了解度欠缺，大部分学生语言表达偏口语化，写作基础有待夯实。此外，课堂教学形式单一，大部分学生认为讲授式的课堂缺乏生动性、趣味性和互动性，导致学习动机不高；58.6%的学生认为更具趣味性的实操演练对公文写作课程的学习更加重要；85%的学生喜欢组队完成任务，有一定的竞争意识，对真实企业场景中的公文写作任务有一定兴趣。传统教学中，练评渠道不畅，以提交习作、评价、打分的方式完成整个课程流程，评价过程中授课教师成为中心，作品停留在表面、纸面或电脑中，实践操作能力不足，缺乏真实工作场景评价，缺少成果产出路径。虽然课程设计了线上线下相结合的考核方式，但还是以结果导向的理论考核为主，无法关注学生的学习行为与深层学习效果，学生将公文写作的学习等同于文种知识的记忆与写作模板的练习，无法内化写作技能，切实提升写作水平，更无法在写作学习过程中关注到国家认同、职业精神、传统文化等思政元素，最终影响学生的积极性，不利于学生的成长发展。尽管课程中有丰富的思政元素，但缺少系统化的思政育人设计与思考，没有思政主线贯穿所有项目任务，致使课程思政融入不深入，随意性大，立德树人效果欠佳。

针对以上问题，开展了“五维融合、六有课堂”的高职《公文写作》课堂革命。本课程以为党立言、以文化人为出发点，以培养学生的职业素养和岗位技能为中心，以多维矩阵教学资源为载体，以教学四域的成果产出为抓手，实现教学目标上习作与育人相融合、教学手段上虚拟与现实相融合、教学资源及场域上多维矩阵相融合、教学成果上理论与实践相融合、教学评价上三方评价相融合，并通过持续不断的课堂革命，将本课程建设成为思政有温度、技能有实用、教学有

品质、学生有兴趣、实践有成果、评价有效能的“六有”新课堂

二、具体做法

（一）理念革新，以文化人，创有度课堂

针对写作理论水平较低的问题，本案例依据《党政机关公文处理工作条例》《党政机关公文格式》国家标准，结合现代文秘专业人才培养方案和课程标准，确定“为党立言、以文化人”的课程思政总目标，确定“知标准、会写作、传大道”的课程目标，将习作与育人相融合，设计公文写作“一核心双融合四维度”思政主线，完善育人元素与载体路径，落实立德树人，打造政治有高度、理论有深度、育人有温度的专业课堂。

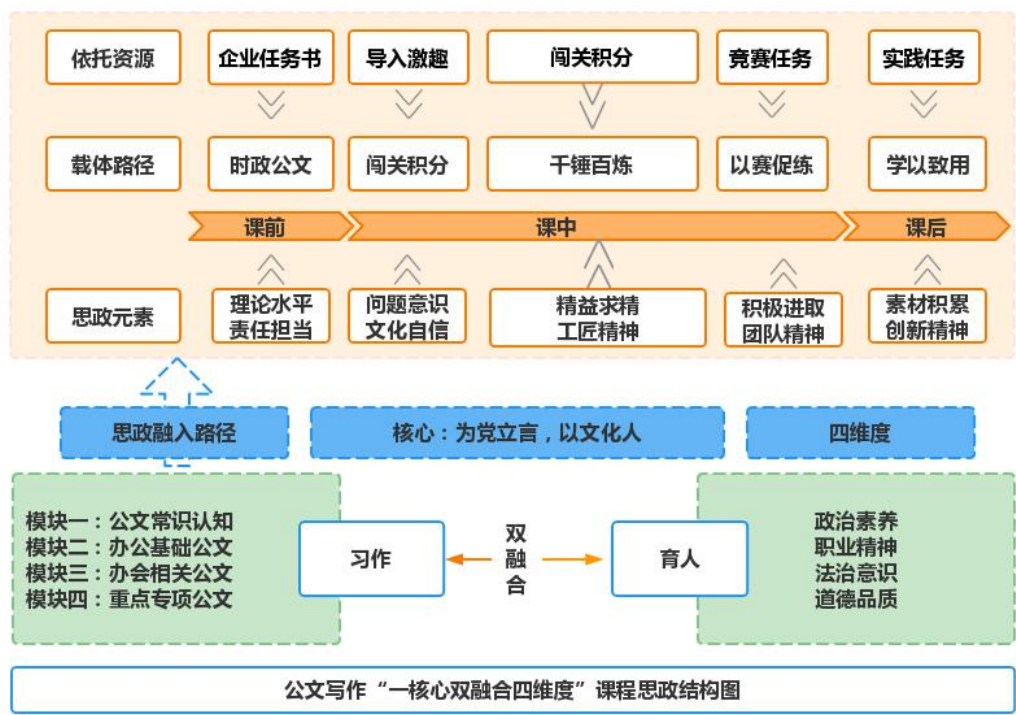


图 1 课程思政主线图



图2 课程目标

(二) 重构内容，夯基固本，创有用课堂

针对学生写作基础薄弱的问题，传统的写作教学由于教材更新不及时、产教融合不深入等缘故难以满足新时代对文秘岗位的新需求。本课程依托职业教育国家精品在线开放课程的建设与推广应用，与校企合作单位成立校企合作部，校企共同研讨，重构“能力递进”和“工作情境”为特色的教学内容，根据中小企业办公室岗位的层级进阶创设了4个学习情境、18个工作项目，在每个项目内以公文不同类型为依据分别设置1~2个学习任务，项目之间形成难度进阶；每年年底召开校企合作研讨会，及时更新项目及案例内容，职业岗位需要什么，学生在课堂上就学、练什么，实现“岗课”无缝对接，以此打造“有用”课堂。

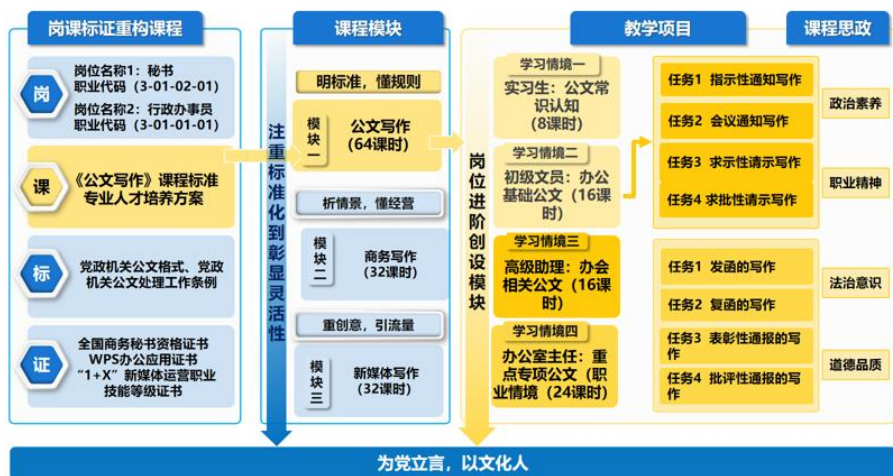


图3 教学内容重构图

(三) 策略革新，多维联动，创有品课堂

结合课程目标及重难点，创建“一核·双元·三标·四域·五测”

的项目化教学策略（以下称“1-2-3-4-5 教学策略”）。

一核：熟知写作标准，明晰写作规范，能够写出规范公文。

双元：将学生课堂学习内容与未来就业岗位对接，形成有机双元互联相通。

三标：《党政机关公文处理工作条例》《党政机关公文格式》《公文写作》课程标准

四域：强化学生岗位认知，搭建线上与线下、课程与竞赛、社团与工作室、学校与企业等 4 大实践场域，实现教学模拟情境向工作实践情境转变，解决学生写作实践偏少的难题。

五测：依据学生认知规律，围绕“课前引入一课中递进一课后迁移”的逻辑实施五测闯关，强化公文写作“三标”知识和成功体验。既完成校内学习向真实就业岗位实践迁移，促进岗课融通。

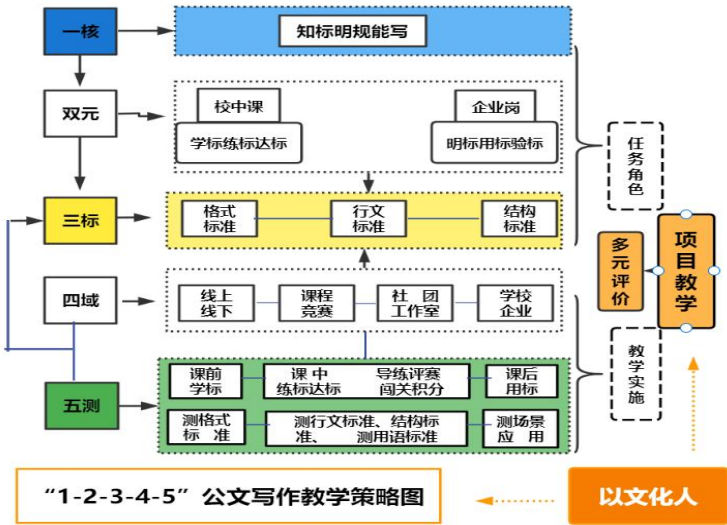


图 4 1-2-3-4-5 教学策略

（四）导练评赛，闯关积分，创有趣课堂

在课程内容重构和拟定的“1-2-3-4-5”教学策略基础上，基于建构主义理论和PI同伴教学法及多元评价法组织实施具体教学，设计线上自学，课前学标——导练评赛，闯关积分，课中练标达标——实用强技，课后用标三个教学环节（如图 5 所示），学生在课前完成自学自测，课中实施“过三关”：牛刀小试知识关、渐入佳境结构关、成竹在胸改错关，以闯关积分推进教学进程，通关后学生可领取竞赛

任务，再以组间竞赛的形式产出成果。互动性强的课堂设计调动学生的参与热情，学生亲自参与、分组互动，实现了人人可参与，组组能互动，课课有收获的有趣课堂。

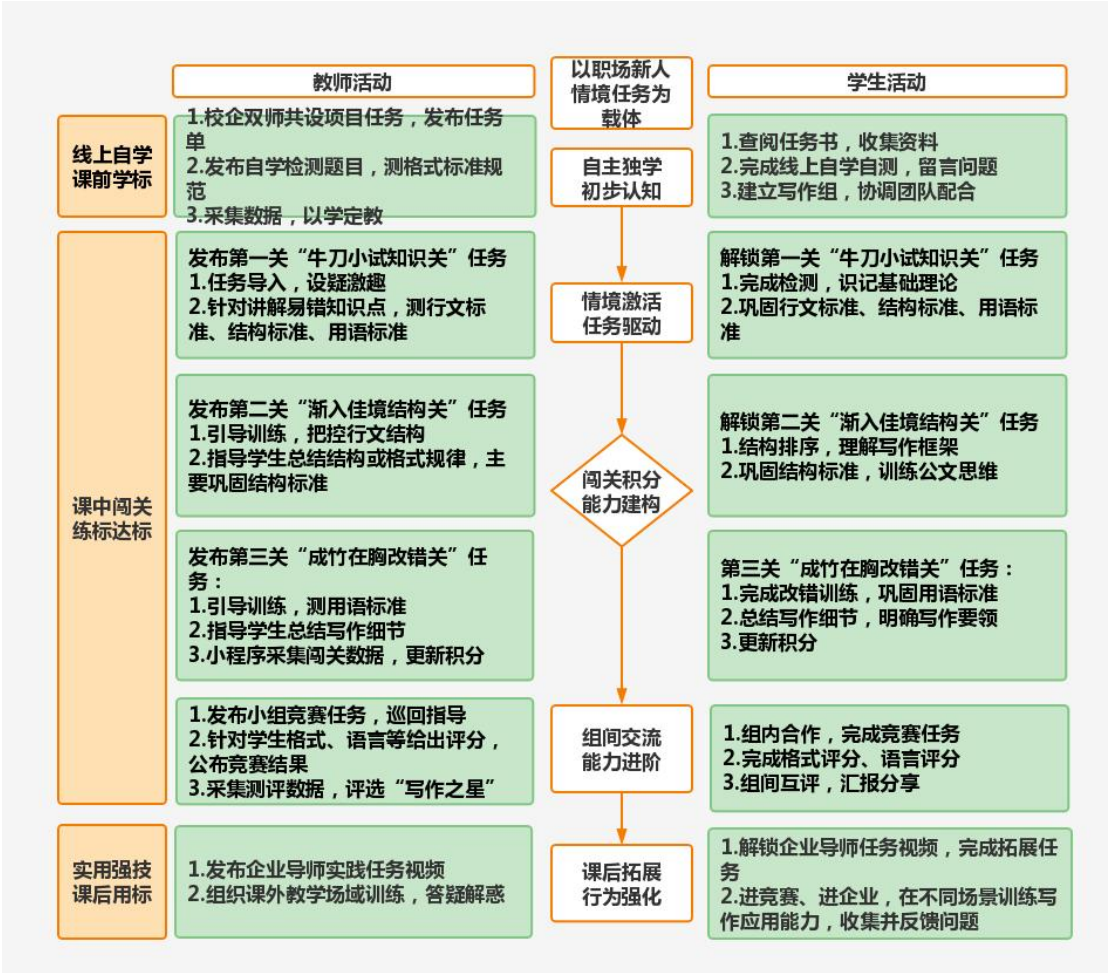


图 5 闯关积分教学实施流程图

（五）智慧环境，成果导向，创有料课堂

资源链：职业教育国家精品在线开放课程、校企混编新形态教材、超星学习通、企业案例库、范文库、语料库等，实现教学内容数据化、资源推送智能化，教学内容与企业活动对接，攻克教学重难点，培养主动学习的习惯。

工具链：秘塔写作猫软件、虚拟仿真教学系统、知识闯关小程序、智慧教室等，实现交流互动多样化、评价反馈及时化，养成智慧思维。

基地链：秘书事务所、社团、企业实训基地、写作竞赛平台等，拓展写作应用场景，满足学生理实一体之需，有效迁移写作技能，产出写作成果。



图 6 教学资源图

（六）评价改革，多维立体，创有效课堂

本课程关注学生个体纵向进步，对每个学生设置学习进步评分，客观真实记录每个学生的学习增量，实现增值评价，并将进步最大的同学评选为“成长之星”。教师通过采集写作软件和学习通平台数据信息，根据学生课前学习、课堂任务参与度及贡献度、课后拓展实践等，进行教学策略调整。对写作未达标学生，教师给予方法指导，提供有针对性的学习材料，或在小组成员间开展互助学习。



图 7 四位一体教学评价图

三、工作成效

（一）课堂参与度和满意度大幅提升

在学习效果满意度调查中,100%的学生表示对新的教学模式非常满意或满意;47.1%的学生认为新的教学模式给公文写作学习带来的最大变化是“学生广泛参与、师生充分交流”,根据学生反馈,该教学模式对调动学生的学习兴趣,培养学生综合职业能力起到积极作用。

(二) 专业教学与课程思政同向同行

学生在采访中表示喜欢情境体验式的思政元素融入方式,认为思政元素融入课堂效果非常好、比较好的比例分别为41.2%,47%。通过本案例的教学实施,学生实践能力增强,政治理论素养、民族自豪感、职业责任感明显提升。

(三) 三练三测显成效,写作技能有进阶

学生以小组合作的形式进行公文写作的“练”“评”“赛”积分闯关,积极性得到充分调动,在教师的引导、同伴的帮助下,逐步解决对公文写作格式规范、行文规则和话语体系的困惑。

经过学习,所有学生的成稿都达到了课堂要求,综合最优文稿评选“写作之星”。多位同学参加全国商务秘书职业技能大赛荣获团体二等奖、三等奖。

四、亮点提炼

(一) “双元三标,四域五测”教学策略融合虚实,形成写作教学新范式

本课程基于建构主义学习论,设计“双元三标,四域五测”教学策略。构建校企双元融合师资,提升教学效能以职业情境作为学生能力培养的载体,再现真实的职业角色、任务、过程、情境等职场要素;紧扣公文写作格式规范、行文规则和话语体系三大标准,解决教学痛点。

(二) “导练评赛”和“闯关积分”教学实施激发动能,开辟课程改革新路径

设计三维教学环节,拓展课堂广度,依托中国大学MOOC《公文写作》国家精品在线开放课程,设计线上自学、课前学标——导练评赛、三练三测、闯关积分、课中达标——实用强技、课后用标三个教

学环节，遵循从单一能力到综合能力，从简单能力到复杂能力的设计理念，围绕教学重难点，设置闯关积分，评选“写作之星”，创新教学模式，在课堂教学中实施“过三关”：三练强基基础关、病文析改互评关、小组实训竞赛关，以闯关积分推进教学进程，突破“理论枯燥”“实践困难”两大“瓶颈”，抓住学生“眼球”，活跃学生思维，增强课堂互动，培养复合职业能力。

（三）“三链集成，智慧环境”资源，搭建写作教学新生态

资源链、工具链、基地链三链集成了线上线下、学校企业、虚拟实境等多方资源与平台，大大拓展了写作学习的时空和场域。由本教学团队主持建设的国家级精品在线写作课程、主编的新形态教材、范文库、案例库、习题库等资源链，内涵丰富，能够满足教学需要。

利用秘塔写作猫软件进行文本校对、查找诊断问题更精准，评改遣词造句更高效；依托职业秘书虚拟仿真系统开展职场体验，加深学生对商务活动的感知；知识闯关小程序，有效提升学习兴趣。秘书事务所、学生社团、企业实践基地等基地链则提供了校内外应用写作的不同场景。

（四）“五维融合、六有课堂”融合虚实、易于推广，构建可持续发展课堂革命

本课程坚持“五维融合、六有课堂”公文写作课堂革命思路，通过慕课平台、技能竞赛、超星学习通、学生工作室、社团、企业实习等多场域为学生提供了广阔的训练空间，构建课内课外协同、线上线下融合的课程资源和泛在化场域体系，学生可持续发展能力、自主学习积极性不断增强。课堂革命思路易于推广，在教学设计、教学实施、案例挖掘、教学手段、智慧环境创设等方面具有可复制性。