

重庆市 2023 年职业教育“课堂革命”典型案例 推荐表

案例名称	“五维”融合、“六有”课堂教学改革实践				
学校名称	重庆城市职业学院	负责人/团队教师 (团队 4—6 人)	谢翌/幸亮、蔡欢欢、张宇含、郭向阳(企业)		
一、课程基本信息					
课程名称	所属专业 (代码)	课程属性	课程类型	学时	学分
公文写作	现代文秘 (590401)	☐ 公共基础课 ☐ 专业基础课 ☒ 专业核心课 ☐ 公共选修课	☐ 理论课 ☒ 理实一体课 ☐ 实训实践课	64	4
二、课程建设基础					
成果类型	成果名称	获得时间	成果等级	负责人	团队成员
教学成果	职业教育国家在线精品课程	2023	国家级	幸亮	蔡欢欢、周迪、李欢、刘仲全、陈中耀、谢翌、谢昌炜
教学成果	重庆市高校一流课程线上线下混合式课程	2021	市级	幸亮	李欢、蔡欢欢、向松、谢翌、周迪
教学成果	重庆市高校精品在线开放课程	2019	市级	幸亮	李欢、蔡欢欢、盛巧玲、张秀珊
教学成果	重庆市月度在线名课	2018	市级	幸亮	幸亮、刘仲全、王琴、李欢、蔡欢欢、吕阳
教学成果	重庆市第二批高等职业院校专业教学资源库(文秘)	2020	市级	幸亮	蔡欢欢、谢翌、向松
教学成果	重庆市首届“纳德杯”大学生公文写作技能竞赛(团体一等奖)	2016	市级	幸亮、蔡欢欢	学生获奖
教学成果	2017 年“纳德杯”重庆市大学生公文写作技能竞赛	2017	市级	蔡欢欢	学生获奖

	(个人赛一等奖)				
教学成果	2017年“纳德杯” 重庆市大学生公文 写作技能竞赛 (团体一等奖)	2017	市级	幸亮、 蔡欢欢	学生获奖
教学成果	2018年“纳德杯” 重庆市大学生公文 写作技能竞赛 (个人赛一等奖)	2018	市级	幸亮	学生获奖
教学成果	2018年“纳德杯” 重庆市大学生公文 写作技能竞赛 (团体三等奖)	2018	市级	幸亮、 蔡欢欢	学生获奖
教学成果	2019年“纳德杯” 重庆市大学生公文 写作技能竞赛 (个人赛一等奖)	2019	市级	蔡欢欢	学生获奖
教学成果	2019年“纳德杯” 重庆市大学生公文 写作技能竞赛 (团体二等奖)	2019	市级	幸亮、 蔡欢欢	学生获奖
教学成果	“慧文杯”第十届 商务秘书职业技能 大赛(团体二等 奖)	2020	市级	严云、 谢翌	学生获奖
教学成果	“慧文杯”第十二 届商务秘书职业 技能大赛(团体二 等奖)	2022	市级	张宇 含、幸 亮	学生获奖
教学成果	工作手册式应用 文写作	2022	校级	幸亮	蔡欢欢、谢翌、 张宇含、周迪
教改项目	公文写作课程思 政	2021	校级	谢翌	周欢、幸亮、蔡 欢欢、向松
教改项目	高职《公文写作》 课程学练评赛用 “五位一体”混合 式教学模式研究	2021	校级	幸亮	蔡欢欢、向松、 严云、谢翌、周 迪
教改项目	《公文写作》课堂 革命	2022	校级	谢翌	陈中耀、幸亮、 蔡欢欢

三、“课堂革命”建设方案

(一) 背景与问题的提出

《公文写作》是国家级骨干专业现代文秘专业的核心课程，主要面向中小微企业行政助理和秘书岗位，培养学生“办文”能力。也是全校通识教育必修课程，培养非文秘专业学生公务文书写作能力。在教学过程中，尤其是非文秘专业教学，还存在如下问题：

1. 写作基础薄弱，对课程重视程度不高

在学情调研中，52.9%的学生表示在学习生活中一般不使用公文，认为公文与学习生活有较强距离感；95%的学生对公文写作规范、标准认知不足；大部分学生语言表达偏口语化，写作基础有待夯实。

2. 教学形式单一，混合式教学融合度低

大部分学生认为讲授式课堂缺乏趣味性和互动性，导致学习动机不高；58.6%的学生认为更具趣味性的教学环节对课程的学习更加重要；85%的学生喜欢组队完成任务，有一定的竞争意识，对真实企业场景中的公文写作任务有一定的兴趣。

3. 练评渠道不畅，成果产出能力较欠缺

传统教学中以提交习作、评价、打分方式完成整个课程流程，评价过程中授课教师成为中心，作品也停留在表面、纸面、计算机中，实践操作能力不足，缺乏真实工作场景评价，缺少成果产出路径。

4. 考核方式单一，理论考核占主导地位

本课程虽然设计线上线下相结合的考核方式，但还是以结果导向的理论考核为主，无法关注学生学习行为与深层学习效果。学生将公文写作的学习等同于文种知识记忆与写作模板练习，无法内化写作技能、切实提升写作水平，更无法在写作学习的过程中去关注到国家认同、职业精神等思政元素的学习，最终影响学生的积极性，也不利于学生的成长发展。

5. 课程思政融入不深，育人效果欠佳

本课程虽然有丰富的思政元素，但缺少对整门课思政育人系统化的设计，没有思政主线贯穿所有项目任务，致使课程思政融入不深入，随意性大，立德树人效果欠佳。

（二）问题的解决思路

针对以上问题，将开展“**多维融合、六有课堂**”的《公文写作》课堂革命。本课程以为党立言、以文化人为出发点，以培养学生的职业素养和岗位技能为中心，以多维矩阵教学资源为载体，以教学四域的成果产出为抓手，实现教学目标上**习文与育人相融合**、教学手段上**虚拟与现实相融合**、教学资源及场域上**多维矩阵相融合**、教学成果上**理论与实践相融合**、教学评价上**四位一体相融合**，并通过持续不断的课堂革命，将本课程建设成为**思政有温度、技能有实用、教学有品质、学生有兴趣、实践有成果、评价有效能**的“六有”新课堂，如图1所示。

1. 确定“为党立言，以文化人”的课程思政目标

通过读书沙龙、语料库等形式，加强学生对党和国家发布的政策文本研读学习，把“习文”和“育人”两者结合起来，将**写作素养、思政育人**两条主线融入到教学过程，达到文如其人、人文统一。培养学生严谨求实的好文风、为国为民的好情操、扎实勤恳的好作风。

2. 构建“校企双元、德技双馨”的混编师资队伍

课程团队由校企双元师资构成，企业教师主要负责课后企业实践任务布置。校内教师分工明确，其中2名教师负责课程教学，1名教师负责线上教学指导，1名教师负责实训指导，混编化、模块化师资团队为课堂革命提供有力保障。

3. 推进“智慧环境，方法革命”的先进教学手段

本课堂借助中国大学MOOC、超星学习通、秘塔写作猫、公文写作小程序等多样化的信息手段，使教学内容形象化、系统化、载体化，探索新的教学范式，有效推动线上与线下及虚拟与现实的深度融合。

4. 拓展“四域融合，成果导向”的多元教学场域

本课程将学生课堂学习内容与未来就业岗位对接，引入企业导师共设任务单，形成有机双元互联相通；着力搭建**线上与线下、课程与竞赛、社团与工作室、学校与企业**等4大教学实践场域，通过四域融合拓展真实创作场景，产出教学成果，实现教学模拟情境向工作实践情境转变，练评渠道畅通。

5. 构建“产教融合，多元评价”的立体评价体系

本课程开展基于教学全过程的老师、学生和企业三方评价，除了对专业知识和技能考核，还将思想道德品质、学习态度、职业素养等纳入评价内容，多维度立体式对学生进行评价，建立“四位一体”评价机制，着力培养具有责任担当的高素质应用型人才。

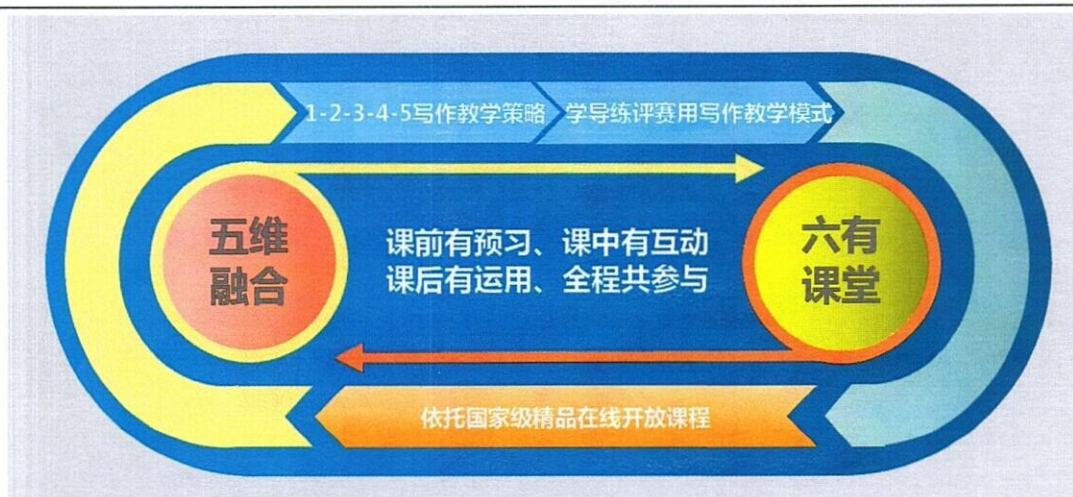


图1 公文写作“五维融合，六有课堂”建设思路

(三) 实施的过程与做法

1. 融入思政，以文化人，创有度课堂

针对课程思政融入不深、学生对课程重视程度不高的问题，本案例依据《党政机关公文处理工作条例》《党政机关公文格式》国家标准，结合现代文秘专业人才培养方案和课程标准，确定“**为党立言、以文化人**”的课程思政总目标，确定“**知标准、会写作、传大道**”的教学目标，将习文与育人相融合，设计公文写作“**一核心双融合四维度**”思政主线，完善育人元素与载体路径，落实立德树人，打造**政治有高度、理论有深度、育人有温度**的专业课堂，如图2所示。

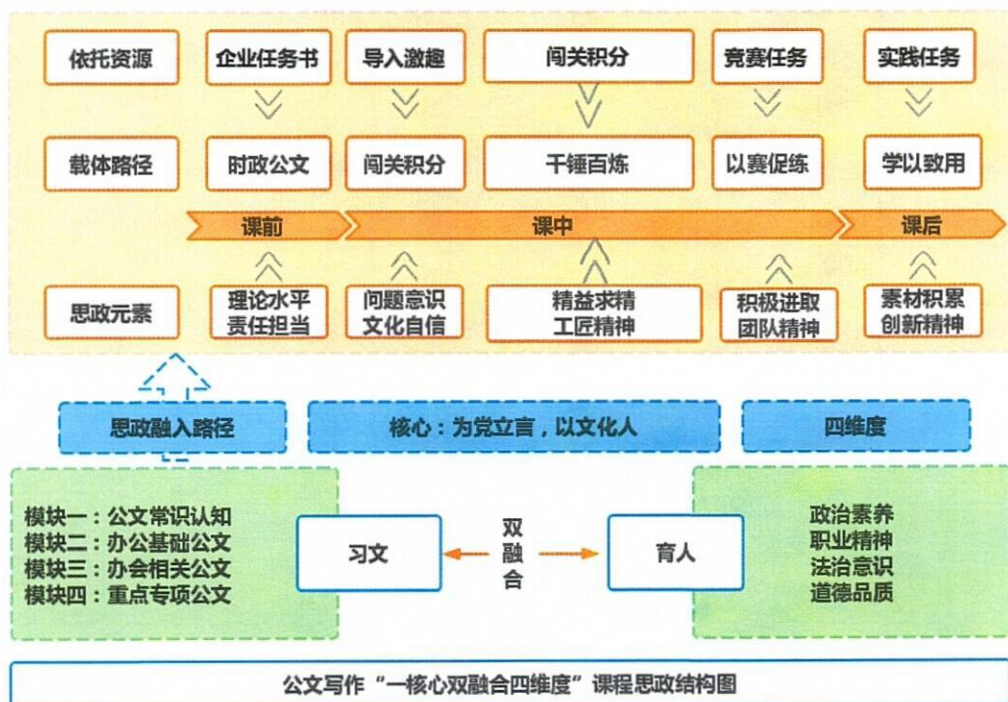


图2 课程思政目标及实施路径

2. 重构内容，夯基固本，创有用课堂

针对学生写作基础薄弱的问题，传统的写作教学由于教材更新不及时、产教融合不深入等缘故难以满足新时代对文秘岗位的新需求。本课程依托职业教育国家在线精品课程的建设与推广应用，与校企合作单位成立校企合作部，校企共同研讨，**重构“能力递进”和“工作情境”为特色的教学内容**，根据中小企业办公室岗位的层级进阶创设了4个学习情境、18个工作项目，在每个项目内以公文不同类型为依据分别设置1~2个学习任务，项目之间形成难度进阶；每年年底召开校企合作研讨会，及时更新项目及案例内容，职业岗位需要什么，学生在课堂上就学、练什么，实现“岗课”无缝对接，以此打造“有用”课堂。

3. 策略革新，多维联动，创有品课堂

结合教学目标及重难点，创建“**一核·双元·三标·四域·五测**”的项目化教学策略（以下称“1-2-3-4-5教学策略”）。

一核：熟知写作**标准**，明晰写作**规范**，能够写出规范公文。

双元：将学生课堂学习内容与未来就业岗位对接，形成**有机双元互联互通**。

三标：《党政机关公文处理工作条例》和《党政机关公文格式》国家标准对公文写作的格式规范、行文规则都作出了明确规定，它既是学生学习时必须掌握的要领，也是职场人进行公文写作时需遵守的规范。

四域：强化学生岗位认知，搭建线上与线下、课程与竞赛、社团与工作室、学校与企业等4大实践场域，实现教学模拟情境向工作实践情境转变，解决学生写作实践偏少的难题。

五测：依据学生认知规律，围绕“**课前引入—课中递进—课后迁移**”的逻辑实施**五测**闯关，强化公文写作“**三标**”**知识和成功体验**。完成校内学习向真实就业岗位实践迁移，促进岗课融通。

4. 导练评赛，闯关积分，创有趣课堂

在课程内容重构和拟定的“1-2-3-4-5”教学策略基础上，基于建构主义理论和PI同伴教学法及多元评价法组织实施具体教学，**设计线上自学，课前学标——导练评赛，闯关积分，课中练标达标——实用强技，课后用标**三个教学环节（如图3所示），学生在课前完成自学自测，课中实施“过三关”：**牛刀小试知识关、渐入佳境结构关、成竹在胸改错关**，以闯关积分推进教学进程，通关后学生可领取竞赛任务，再以组间竞赛的形式产出成果。互动性强的课堂设计调动学生的参与热情，学生亲自参与、分组互动，实现了**人人可参与，组组能互动，课课有收获**的有趣课堂，如图3所示。

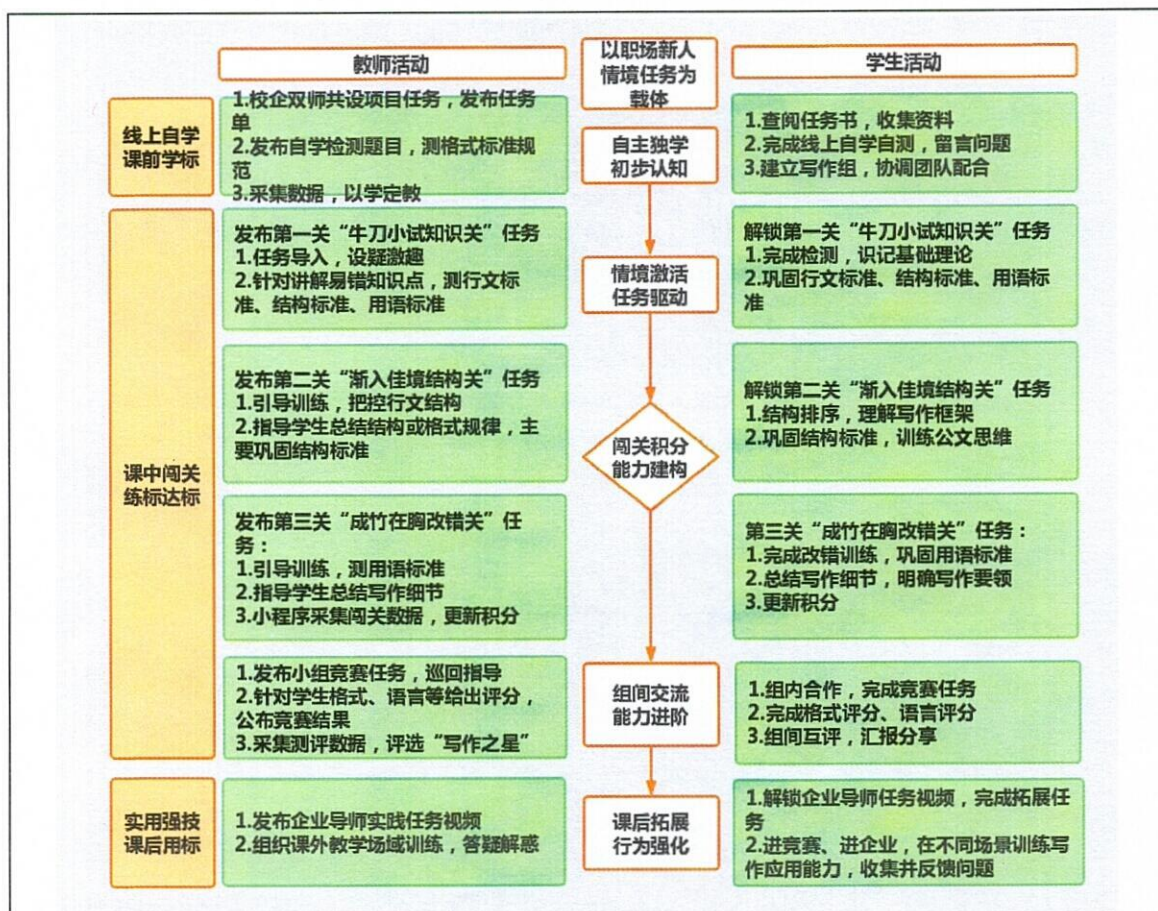


图3 教学实施流程

5. 智慧环境，成果导向，创有料课堂

本案例依托《公文写作》职业教育国家在线精品课程，充分集成中国大学MOOC、超星学习通、职业教育专业教学资源库等网络教学平台链，智慧教室、方圆秘书事务所、企业实训等实践教学基地链，问卷星、词云软件、音视频软件、公文写作闯关积分小程序等信息工具链，形成线上与线下、课程与竞赛、社团与工作室、学校与企业同向发力、保障有力的教学场域环境（如图4所示），满足线上、线下教学的不同需求。在教育教学全过程采用案例教学、情境教学、专题化热点项目教学、沉浸式教学、线上线下混合式教学等，运用情境体验式、项目任务驱动式、小组赛练讨论式、实践体验式等多种方法开展教学。借助学习通平台等多样化信息手段，提供包括微课、慕课、语料库、资源库、题库等教学资源以及微信公众号、学习强国等多种信息化学习资源，达到教学练评一体化、实践理论一体化，打造有料课堂，如图4所示。



图4 教学资源及教学场域

6. 评价改革，多维立体，创有效课堂

坚持育人导向、能力导向、实践导向的考核原则，落实以学生为中心，构建“认知与能力、习文与育人、个人与团队、线上与线下”四位一体考核评价模式，采用三方主体（同学、教师、行业专家）、教学全过程（课前、课中、课后）线上线下耦合式成长手册过程性评价（如表1所示）。

表1 教学评价设计

评价方式	评价内容	权重
自我评价	对本任务内容个人表现评价	10%
组内互评	小组内成员互评	15%
组间互评	小组间对各组表现互评	15%
教师评价	出勤、课堂参与度、任务完成情况、测验、职业素养	35%
实践评价	实践表现	25%

（四）预期取得的成效

1. 预期成果

- （1）学生获各级各类职业竞赛、创新创业大赛奖项10项以上，毕业生用人单位满意度达95%以上；
- （2）获评课程思政示范课程，课程思政优秀育人案例1项；
- （3）课程团队参加省级教学能力比赛并获三等奖及以上，课程团队参加省级微课比赛并获奖；
- （4）立项省级以上教科研项目1项，发表论文3篇以上；
- （5）课堂革命典型案例推广至2-3所兄弟院校。

2. 预期效果

- （1）课堂教学目标达成度高。学生课程通过率100%，思政考核通过率100%，

优秀率 35%以上；

(2) 学生认识显著改善。充分认识到课程的重要性，认识到写作能力是公务活动中一项重要职业技能，是职业素养的体现，对学生的职业发展起到重要作用；

(3) 学生规范意识增强。通过多场域成果产出，学生不断巩固公文思维与范式，并在各种文种写作训练中反复练习格式规范、行文规范、用语规范，对规范化、制度化、体系化的理解不断增强，有效提升个人职场竞争力。

(五) 创新与示范

1. “1-2-3-4-5”教学策略和“闯关积分”教学实施激发动能，开辟课程改革新路径

本课程以学定教，重构“能力递进”和“工作情境”为特色的教学内容，设计“1-2-3-4-5”项目化教学策略，通过课前线上自学，自测认知标准——课中练评结合，三关内化标准——课后赛用交替，检验运用标准推进教学进程，课中以“闯关积分”调动学生学习兴趣，教学全过程以信息化手段活跃学生思维，突破“素养不高”“理论枯燥”“实践困难”三大“瓶颈”，抓住学生“眼球”，增强课堂互动，培养复合职业能力。在教学设计、教学实施、案例挖掘、教学手段等方面具有可复制性。

2. “五维融合、六有课堂”融合虚实、易于推广，构建可持续发展课堂革命

本课程依托职业教育国家在线精品课程《公文写作》的建设，坚持“五维融合、六有课堂”公文写作课堂革命思路，实现教学目标上习文与育人相融合、教学手段上虚拟与现实相融合、教学资源及场域上多维矩阵相融合、教学成果上理论与实践相融合、教学评价上四位一体相融合，并通过持续不断的课堂革命，将本课程建设成为思政有温度、技能有实用、教学有品质、学生有兴趣、实践有成果、评价有效能的“六有”新课堂。本课程在教学和课程改革方面与同类课程相比有明显优势，具有推广价值。

四、学校推荐意见

同意

学校(盖章): 
2023年4月26日