

重庆城市职业学院
《关务与外贸服务》人才培养方案
(2022版)



一、专业名称及代码

关务与外贸服务 (530503)。

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

基本学制为 3 年。实行弹性学制，弹性学制 2-6 年。

四、职业面向

(一) 职业面向

本专业职业面向如表 1。

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群 (或技术领域)	职业资格证书和职业技能 等级证书举例
财经商贸大类 (63)	经济贸易类 (6305)	商务服务业 (72)	报关专业人员 (2-06-07-12) 运输代理服务员 (4-02-05-03)	报关 关务咨询 国际货运代理	中级跨境电商 B2B 数据运营 国际贸易关务员证

(二) 目标、拓展岗位

1. 目标岗位

关务员、外贸业务员、国际商务单证员、国际货代专员、跨境电商运营专员。

2. 拓展岗位

跨境供应链管理、外贸客服。

(三) 岗位能力分析

关务与外贸服务专业面向岗位典型工作任务和职业能力分析表，如表 2 所示。

表 2 岗位能力分析表

序	岗位名称	典型工作任务	职业能力
---	------	--------	------

号			
1	关务员	(1) 货物申报 (2) 配合查验 (3) 缴纳税费 (4) 提取或装运货物	(1) 能熟练准备报关所需单证及审核单证 (2) 能准确对进出口货物归类并填写报关单草单 (3) 能在单一窗口下对各类进出口货物进行申报 (4) 能根据查验通知准时到达货场并找到所需查验货物 (5) 能协助海关开拆、封装货物并据实回答海关提出的问题 (6) 根据查验货物的结果, 正确处理查验后续工作 (7) 能准确核算进出口缴纳的各种费用 (8) 能通过网络平台或柜台办理进出口税费的缴纳手续 (9) 能操作海关放行货物的手续 (10) 货物放行后提取或装运货物 (11) 货物结关后后续核销工作 (12) 具备强烈的爱国情怀、责任感和使命感、饱满的工作热情和团队合作精神
2	外贸业务员	(1) 开发客户 (2) 处理客户询盘、发盘 (3) 确认合同 (4) 整理客户资料 (5) 售后服务	(1) 能通过搜索平台(如谷歌搜索引擎)寻找潜在客户 (2) 能分析客户需求、客户类型、客户交易习惯 (3) 能主动撰写建交函 (4) 能跟潜在客户进行磋商, 发盘与接受 (5) 能草拟外贸合同 (6) 能处理合同相关细节 (7) 能对客户资料进行全面整理、分析, 以及跟进 (8) 能做好售后, 跟客户做好沟通交流, 处理后续事宜 (9) 具备良好的沟通交流能力、科学严谨的工作态度和创新精神 (10) 具有平等互利、独立自主、文化自信的外贸精神
3	国际商务单证员	(1) 制单前准备 (2) 单证制作 (3) 单证管理	(1) 能准确分析单证种类及选定单证模板 (2) 能准确识读外贸进出口环节所需单证 (3) 能完整并准确制作进出口环节所需单证 (4) 能对准确审核进出口环节所需单证 (5) 能熟练使用并交接外贸单证 (6) 能对使用后的外贸单证进行归档整理 (7) 具备一丝不苟的严谨工作作风, 强烈的责任感、爱国情怀和团队合作精神
4	国际货代专员	(1) 货代服务采购 (2) 货代服务销售 (3) 海运货代操作 (4) 空运货代操作	(1) 能运用搜索查询全球主要承运人 (2) 能查询全球班轮航线 (3) 能进行班轮运费查询与计算 (4) 能对货代其他服务进行查询与采购

		(5) 其他货代操作	(5) 能进行国际货代服务的销售、订立合同 (6) 能根据实际进行租船运输与做箱操作 (7) 能代理报关与提单确认 (8) 能掌握单证流转与货物跟踪 (9) 能正确进行费用结算与风险防范 (10) 能为客户办理航空货物托运 (11) 能正确进行航空运费计算 (12) 能缮制航空货运单 (13) 能进行铁路、公路、多式联运操作 (14) 具备强烈的责任感和使命感、饱满的工作热情和团队合作精神
5	跨境电商运营专员	(1) 跨境店铺注册 (2) 跨境物流与海外仓操作 (3) 跨境电商平台产品运营 (4) 订单处理、发货、出境报检报关操作 (5) 收款、售后服务及客户维护操作	(1) 能熟练注册速卖通、阿里巴巴国际站等平台店铺 (2) 能计算跨境小包物流运费及四大国际商业快递物流运费 (3) 能计算海外仓及海外本地物流相关费用 (4) 能对跨境商品进行市调及选品 (5) 能熟练操作跨境产品定价、刊登和发布 (6) 能熟练操作跨境店铺优化及推广 (7) 能处理客户询盘函、接受订单, 拟写感谢函 (8) 熟练填写跨境物流单据及报关凭证 (9) 能处理好售后服务、退换货及争议相关事宜 (10) 能做好维护老客户、开发新客户的工作 (11) 具备强烈的中国品牌意识, 饱满的工作热情和团队合作精神

五、培养目标及规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修, 德、智、体、美、劳全面发展, 具有一定的科学文化水平, 良好的人文素养、职业道德和创新意识, 精益求精的工匠精神, 较强的可持续发展能力; 掌握“互联网+、大数据、云计算、智慧服务”等“新时代背景下”关务与外贸服务基础知识, 独立从事国际货物市场开拓、外贸单证制作、进出口货物通关操作、货代运营与操作、跨境电商运营等技能, 能在涉外经济管理部门、外资企业、国际货运代理公司、跨境电子商务公司、国际物流公司、保税仓储企业等单位的一线从事外贸业务、外贸单证制作、国际货物运输与通关操作、跨境电商平台运营等相关工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 专业育人要求

(1) 坚决拥护中国共产党的领导和社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情怀和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 传承和发扬工人夜校精神和红岩精神，具有劳模精神、劳动精神和工匠精神；

(4) 模范遵守经济及贸易法律法规，尊重客户；

(5) 具有良好的心理素质和强健体魄；

(6) 具有审美和人文素养；

(7) 具有一定的信息化素养；

(8) 具有服务意识、集体意识和团队协作精神；

(9) 具有节约意识、成本意识和规范意识。

2. 专业知识要求

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 了解经济贸易相关法律法规等知识；

(3) 掌握关务与外贸服务的基本知识；

(4) 掌握专业英语词汇，能识读并缮制外贸单据，能撰写外贸函电，能简单运用商务英语。

3. 专业能力要求

(1) 具有较强的分析问题、解决问题的能力；

(2) 具有较强的表达与沟通能力；

(3) 具有创新创业与职业生涯规划能力；

(4) 具有终身学习与专业发展能力；

(5) 具有能读懂、审核并缮制国际贸易各环节单证的能力；

(6) 具有根据不同性质货物办理进出口货物通关手续的能力；

(7) 具有根据国内外客户要求，独立操作进出口货物的揽货、仓储、组织、发运、跟踪等流程的能力；

(8) 具有根据客户的具体要求做好国际货运代理工作的前期及后续服务工作；

(9) 具有熟练操作跨境电子商务平台货物进出口及清关工作的能力。

六、课程体系构建

以能力为核心，构建“能力模块化课程”体系。根据人才培养的规律，将学生在未来工作中所应该具备的素养、能力和发展需求分为基本素养、专业基础能力、职业岗位能力、职业拓展能力等四种能力，以此对应公共基础课程平台、专业基础课程平台、职业岗位课程模块和职业拓展课程模块等课程模块支撑。

(一) 平台、模块课程

1. 公共基础平台课程

根据党和国家有关文件规定，结合学校人才培养特色，开设思政、文化和职业等基本素养方面的必修课程和素质拓展选修课程，旨在培养学生思想政治、文化、职业等基本素养，见表3。

表3 公共基础平台课程表

学期	课程名称	课程代码	课程类型	考核方式	学分	学时	实践学时	开课部门
1	高职英语 I	7111005	A	考试	2	32	8	基础教学部
	大学生安全教育	7110005	A	考查	1	16	0	商学院
	思想道德修养与法律基础	7110001	A	考试	3	48	8	马克思主义学院
	体育 I	7111006	C	考查	2	32	28	基础教学部
	应用文写作	3111151	A	考试	2	32	10	旅游管理系
	军事理论与军事训练	8110001	C	考查	2	56	40	保卫部+基础教学部
	大学生心理健康教育 I	8111004	A	考查	1	16	4	基础教学部
	形式与政策 I	7111004	A	考查		8	0	马克思主义学院
2	高职英语 II	7112005	A	考试	2	32	8	基础教学部
	特色素质拓展课程模块		A	考查	2	32	0	基础教学部
	计算机及人工智能技术	1110001	B	考查	3	48	32	信息与智能工程系
	大学生心理健康教育 II	8112005	A	考查	1	16	4	基础教学部
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	7110002	A	考试	4	64	8	马克思主义学院

	创新创业实务	8110002	B	考查	2	32	16	基础部+院系
	体育 II	7112006	C	考查	2	32	28	基础教学部
	劳动教育	7110012	C	考查	1	16	12	基础教学部
	形式与政策 II	7112004	A	考查		8	0	马克思主义学院
3	形式与政策 III	7113004	A	考查		8	0	马克思主义学院
	特色素质拓展课程模块		A	考查	2	32	0	基础教学部
	大学美育	7110004	A	考查	1	16	0	
	体育 III	7113006	C	考查	1	22	18	基础教学部
4	形式与政策 IV	7114004	A	考查		8	0	马克思主义学院
	体育 IV	7114006	C	考查	1	22	18	基础教学部
	特色素质拓展课程模块		A	考查	1	16	0	基础教学部
	职业发展与就业指导	8110003	A	考查	2	32	24	商学院
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	7110003	A	考查	1	16	0	马克思主义学院
5	形式与政策 V	7115004	A	考查		8	0	马克思主义学院
	特色素质拓展课程模块			考查	2	32	32	基础教学部
6	形势与政策 VI	7116004	A	考查		8	8	马克思主义学院
总课时					41	740	306	

注：总学分含形势与政策 1 学分。课程类型按照教育部数据状态数据平台的以理论为主的 A 类、以理实一体的 B 类和以实践为主的 C 类。实践学时为本课程其中的课时。根据指导意见选择课程。

2. 专业基础平台课程

根据岗位（技术领域）能力分析，专业各典型工作任务的专业基本知识和基础能力，组合成专业基础课程平台，见表 4。

表 4 专业基础课程表

学期	课程名称	课程代码	课程类型	考核方式	学分	学时	其中： 实践学时
1	市场营销基础	4210001	A	考查	2	32	0
	电子商务基础	4210004	A	考查	2	32	0
2	物流基础	4210003	A	考查	2	32	0
	关务基础	4210105	A	考试	2	32	0

3	管理学	4210002	A	考查	2	32	0
	office 高级应用	4210005	B	考查	3	48	24
合计					13	208	24

注：将以知识学习为主的基本知识和基础能力归并到一起，构建基础理论课程（A类课程）；将以技能训练为主的基础能力（或者共有的技能点）归并到一起，构建基础实训课程（C类课程）或理实一体的B类课程。

3. 职业岗位模块课程

根据岗位能力分析，以职业目标岗位为单位（每个模块与一个岗位对应），根据岗位适应能力和岗位综合能力，分别构建支撑课程模块，由2-4门理实一体化课程（B类课程）和实训课程（C类课程）组成，见表5。

表5 职业岗位模块课程

序号	目标岗位名称	课程名称	课程代码	课程类型	考核方式	学分	学时	其中：实践学时
1	关务员	通关实务	4310112	B	考试	4	64	32
		关务基础	4210105	A	考试	2	32	0
		进出口商品归类	4310111	B	考试	4	64	30
		通关综合实训	4310113	C	考查	2	40	40
2	外贸业务员	国际贸易实务	4310102	B	考试	4	64	32
		外贸函电	4310107	B	考查	3	48	24
		商务英语口语	4410114	B	考查	2	32	24
		国际贸易综合实训	4310103	C	考查	2	40	40
3	国际商务单证员	外贸英语基础	4310101	A	考试	2	32	0
		外贸单证实务	4310106	B	考试	4	64	32
4	国际货代专员	货代英语	4310119	B	考查	3	48	16
		国际货物运输与保险	4310116	B	考查	3	48	16
		国际货运代理实务	4310120	B	考试	4	64	32
		国际货代操作实训	4310121	C	考查	2	40	40
5	跨境电商运营专员	跨境电商物流	4310131	B	考查	3	48	24
		图形图像处理	4310117	B	考查	3	48	32
		跨境电子商务实务	4310118	B	考试	4	64	32
		跨境电商沙盘实战	4310108	C	考查	2	40	40

4.职业拓展模块课程

根据岗位能力分析表，以拓展岗位为单位，培养学生岗位迁移能力。分别构建支撑课程模块，每个模块与一个拓展岗位对应，见表6。

表6 职业拓展模块课程

序号	拓展岗位 (技术领域)名称	课程名称	课程代码	课程 类型	考核 方式	学 分	学时	其中：实践学 时
1	跨境供应链	保税仓储管理	4410115	B	考查	3	48	16
		国际贸易地理	4310109	A	考查	3	48	0
		供应链管理	4410123	B	考查	3	48	16
		经济法	4410125	A	考查	2	32	0
2	外贸客服	经济学	4410104	A	考查	2	32	0
		国际商法	4410122	A	考查	2	32	0
		客户服务与管理	4310124	B	考查	2	32	24
		演讲与口才	4410126	B	考查	2	32	16
		商务礼仪与沟通	4410127	B	考查	2	32	16

(二) 专业核心课及X证书融通课程主要内容及教学要求

根据关务与外贸服务专业核心能力和1+X职业技能等级证书培养要求，确定6门专业核心课程及X证书融通课程。专业核心课及X证书融通课程主要教学内容及要求，见表7。

表7 专业核心课程主要教学内容及要求

序号	模块名称	课程名称	主要教学内容及要求
1	外贸业务	国际贸易实务	交易磋商准备 交易磋商（询盘、发盘、还盘、接受） 贸易条款拟定 草拟并签订贸易合同 出口合同的履行 进口合同的履行
		外贸单证实务	根据不同外贸合同选择所需单证 识读并审核信用证 在信用证方式下根据交单要求制作运输单证 制作结汇单证 审核外贸单证的正误 熟悉各种外贸单证的使用流程 合理对外贸单证进行整理并归档

2	通关业务	进出口商品归类	归类总规则运用 动植物及食品归类 矿产品及化工产品归类 生活用品归类 重工业及制造业归类 精密仪器及杂项品归类
		通关实务	准备并审核通关所需单证 进出口货物归类并填写关检融合报关单 单一窗口下报关单电子申报 协助海关查验货物 核算进出口缴纳的各种费用 操作海关放行货物的手续 货物放行后提取或装运货物 货物结关后续工作
		国际货运代理实务	优势航线的选用 费用核算及报价 根据货物信息核算舱位需求 选择承运人及运输工具 操作订舱流程 安排货物及报关单据的接收 缮制各类运输所需单据 根据货物交付情况及时投保 给境内外货主发装船通知 跟踪货物运输情况 货物抵岸后能做好货物、费用交接手续
3	跨境电商	跨境电子商务实务 (课证融通课)	熟练注册速卖通、阿里国际站等平台店铺 计算跨境小包物流运费及四大国际商业快递物流运费 计算海外仓及海外本地物流相关费用 对跨境商品进行市调及选品及信息化操作 熟练操作跨境产品定价、刊登和发布 熟练操作跨境店铺优化及推广 处理客户询盘函、接受订单, 拟写感谢函 选择跨境物流、对产品进行包装并填写跨境物流单据及报关凭证 上传发货凭证, 及时与买家沟通, 及时办理速卖通平台货款 处理好售后服务、退换货及争议相关事宜 做好维护老客户、开发新客户的工作

(三) 关务与外贸服务专业课程体系及进程表

1. 专业能力结构体系及支撑课程

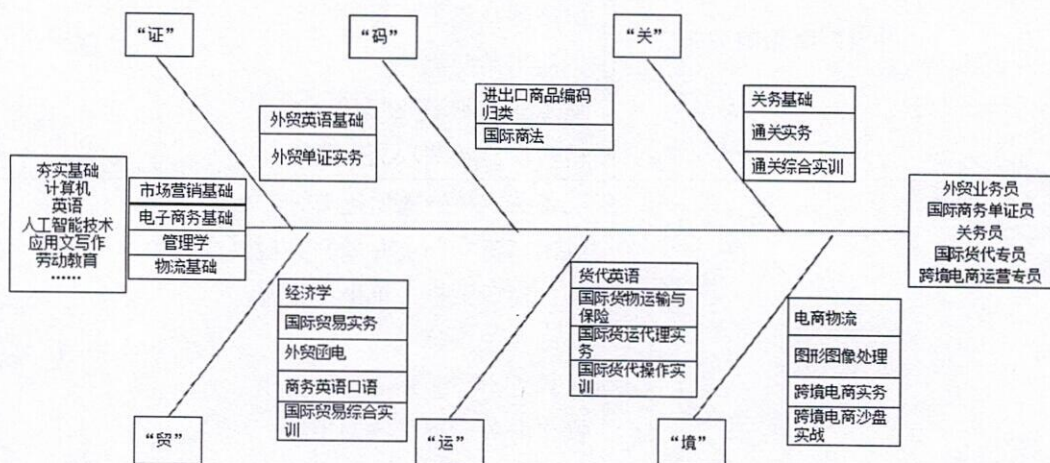


图3 关务与外贸服务专业能力体系及支撑课程体系

2. 专业课程体系及进程表

系统落实本专业的公共基础平台课程、专业基础平台课程、职业目标岗位模块课程及职业拓展模块课程。见表8-1。

表8-1 专业课程体系及进程表

学期	平台模块名称	课程名称	课程代码	课程类型	考核方式	学分	学时	其中： 实践学时
1	公共基础	高职英语 I	7111005	A	考试	2	32	8
		大学生安全教育	7110005	A	考查	1	16	0
		思想道德修养与法律基础	7110001	A	考试	3	48	8
		体育 I	7111006	C	考查	2	32	28
		应用文写作	3111151	A	考试	2	32	10
		军事理论与军政训练	8110001	C	考查	2	56	40
		大学生心理健康教育 I	8111004	A	考查	1	16	4
		形势与政策 I	7111004	A	考查		8	0
	职业岗位	外贸英语基础	4310101	A	考试	2	32	0
		国际贸易实务	4310102	B	考试	4	64	32
		国际贸易综合实训	4310103	C	考查	2	40	40
	专业基础	市场营销基础	4210001	A	考查	2	32	0
		电子商务基础	4210004	A	考查	2	32	0
	专业拓展	经济学	4410104	A	考查	2	32	0

第 1 学期小计						27	472	170
2	公共基础	高职英语 II	7112005	A	考试	2	32	8
		计算机及人工智能技术	1110001	B	考查	3	48	32
		毛泽东思想和中国特色社会 主义理论体系概论	7110002	A	考试	4	64	8
		体育 II	7112006	C	考查	2	32	28
		大学生心理健康教育 II	8112005	A	考查	1	16	4
		形势与政策 II	7112004	A	考查		8	0
		创新创业实务	8110002	B	考查	2	32	16
		劳动教育	7110012	C	考查	1	16	12
		特色素质拓展模块		A	考查	2	32	0
	专业基础	物流基础	4210003	A	考查	2	32	0
		关务基础	4210105	A	考试	2	32	0
	职业岗位	外贸单证实务	4310106	B	考试	4	64	32
		外贸函电	4310107	B	考查	3	48	24
		跨境电商沙盘实战	4310108	C	考查	2	40	40
第 2 学期小计						30	496	204
3	公共基础	体育 III	7113006	C	考查	1	22	18
		形势与政策 III	7114004	A	考查		8	0
		大学美育	7110004	A	考查	1	16	0
		特色素质拓展模块		A	考查	2	32	0
	专业基础	管理学	4210002	A	考查	2	32	0
		office 高级应用	4210005	B	考查	3	48	24
	职业岗位	国际贸易地理	4310109	A	考查	3	48	0
		跨境电商物流	4310131	B	考查	3	48	24
		进出口商品归类	4310111	B	考试	4	64	32
		通关实务	4310112	B	考试	4	64	32
		通关综合实训	4310113	C	考查	2	40	40
		商务英语口语	4410114	B	考查	2	32	24
	职业拓展	保税仓储管理	4410115	B	考查	3	48	16
第 3 学期小计						30	502	210

4	公共基础	体育Ⅳ	7114006	C	考查	1	22	18
		形势与政策Ⅳ	7114004	A	考查		8	0
		职业发展与就业指导	8110003	A	考查	2	32	24
		特色素质拓展模块		A	考查	1	16	0
		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	7110003	A	考查	1	16	0
	职业岗位	国际货物运输与保险	4310116	B	考查	3	48	16
		图形图像处理	4310117	B	考查	3	48	32
		跨境电子商务实务	4310118	B	考试	4	64	32
		货代英语	4310119	A	考查	3	48	0
		国际货运代理实务	4310120	B	考试	4	64	32
		国际货代操作实训	4310121	C	考查	2	40	40
	职业拓展	国际商法	4410122	A	考查	2	32	0
		供应链管理	4410123	B	考查	3	48	16
第4学期小计						29	486	210

5	公共基础	形势与政策Ⅴ	7115004	A	考查		8	0
		特色素质拓展模块			考查	2	32	32
	职业岗位	毕业顶岗实习	4310124	C	考查	4	160	160
	职业拓展	经济法	4311128	A	考试	2	32	0
		客户服务与管理	4410125	B	考查	2	32	24
		演讲与口才	4410126	B	考查	2	32	16
		商务礼仪与沟通	4410127	B	考查	2	32	16
第5学期小计						14	328	248

6	公共基础	形势与政策Ⅵ	7115004	C	考查		8	8
	职业岗位	岗位实习	4312129	C	考查	8	320	320
		毕业设计	4310130	C	考查	4	80	80
第6学期小计						12	408	408

合 计						141	2660	1466
-----	--	--	--	--	--	-----	------	------

3.专业实践教学体系及进程表

专业实践教学体系包含独立实践环节课程和理实一体化课程，并落实支撑实践项目。见表8-2。

表 8-2 实践教学体系及进程表

学期	平台模块名称	课程名称	课程代码	课程类型	课时	主要实践项目
1	职业岗位	国际贸易实务	4310102	B	32	贸易准备；贸易磋商；对外报价；贸易合同拟定；贸易合同履行
		国际贸易综合实训	4310103	C	40	建立公司；发布产品；寻找客户；贸易磋商；签订合同
2	职业岗位	外贸单证实务	4310106	B	32	信用证识读及修改；商业发票及装箱单制作；运输及保险单证制作；结算单证制作；外贸公文单证申领操作
		外贸函电	4310107	B	24	外贸建交函识读及撰写；询盘、发盘、还盘、接受等函电的识读及撰写；外贸纠纷函电处理
		跨境电商沙盘实战	4310108	C	40	市场需求及竞争分析；店铺开立；利润核算；店铺选品、采购；库存管理；跨境电商物流管理；跨境电商营销推广、跨境电商数据分析
3	专业基础	Office 高级应用	4210005	B	24	Word 实践操作；Excel 实践操作；PowerPoint 实践操作
	职业岗位	跨境电商物流	4310131	B	24	跨境电商 B2B 头程国际海洋运输、头程国际航空运输、国际铁路运输、多式联运；跨境 B2C 邮政快递、商业快递、专线物流、海外仓、进口直邮、保税仓
		进出口商品归类	4310111	B	32	商品归类原则及归类要素认知；各类产品归类操作
		通关实务	4310112	B	32	监管货物认知；报关单填制；进出口税费计算；报关流程设计
		通关综合实训	4310113	C	40	单一窗口下货物申报、配合查验、税费缴纳、结关放行
	职业拓展	商务英语口语	4410114	B	24	商务介绍口语；商务预约口语；参观接待口语；商务销售谈判口语；通关放行口语
		保税仓储管理	4410115	B	16	保税仓储职业认知；保税仓储作业流程模拟；保税制定库存控制方案；保税仓储成本核算
4	职业岗位	国际货物运输与保险	4310116	B	16	国际货物运输操作；国际货物保险费计算；货运保险投保
		图形图像处理	4310117	B	32	人像处理；服装图处理；食品图处理；家具用品处理

		跨境电子商务实务	4310118	B	32	B2C 跨境选品分析；营销推广；物流跟踪；跨境平台操作（速卖通、阿里国际站等）
		国际货运代理实务	4310120	B	32	货代服务采购；货代服务销售；海运货代操作；空运货代操作；其他货代操作
		国际货代操作实训	4310121	C	40	国际货代揽货；租船订舱；货代流程操作
	职业拓展	供应链管理	4410123	B	16	供应链的选择与构建；供应链需求管理与预测；供应链合作伙伴选择与评价；供应链组织与运营管理
5	职业拓展	商务礼仪与沟通	4410126	B	16	个人形象设计；模拟日常交际情景中的礼仪；模拟公务情景中的礼仪；售前、中、后沟通
		演讲与口才	4410127	B	16	态势语言设计与展示；诗歌朗诵；即兴演讲
		客户服务与管理	4310124	B	24	工作室客户服务与管理维护
	职业岗位	岗位实习	4311128	C	160	
6	职业岗位	毕业设计	4310130	C	80	
		岗位实习	4312129	C	320	

4.专业平台/模块课程统计分析表

表 8-3 关务与外贸服务专业课程统计分析表

序号	平台/模块	必修课程		选修课程		小计		
		学分	课时	学分	课时	总学分	总课时	其中：实践课时
1	公共基础平台	33	612	8	128	41	740	306
2	专业基础平台	13	208	--	--	13	208	24
3	职业岗位模块	70	1456	--	--	70	1456	1032
4	职业拓展模块	--	--	18	288	18	288	88
合 计		116	2276	26	416	142	2692	1450

5.教育、教学各环节周数分配表

表 8-4 教育教学各环节周数分配表

学 期	课堂 教学	各种实践教学周					军事 训练	入学 教育	复习 教育	考 试	机 动	合 计
		课 程 设 计	技 能 实 训	生 产 实 习	顶 岗 实 习	毕 业 设 计						
1	15						2	1	1	1	1	21

2	16		2					1	1	1	21
3	16		2					1	1	1	21
4	16		2					1	1	1	21
5	12				8				1		21
6	0				16	4			1		21
合计	75		6		24	4	2	1	4	6	126

七、毕业标准

(一) 学分要求

修满人才培养方案规定的学分 142 学分。

(二) 所有纪律处分影响期已经解除；

(三) 综合素质学分不低于 10 学分。

(四) 获得专业要求职业资格证书或职业技能等级证书。

八、继续专业学习深造建议

本专业毕业生可以通过专升本、专接本、网络学院学习、自学考试等方式继续学习，接受更高层次教育，其专业面向主要为国际经济与贸易、国际商务、商务管理、物流管理等。

九、实施保障

(一) 师资保障

关务与外贸服务专业目前有专职教师 7 人，兼课教师 7 人，外聘教师 3 人，完全能满足课程教学需要。现有师资情况，见表 9-1。

表 9-1 主要师资力量表

类别	姓名	性别	职务	学历	职称/职务
专职教师	易 攀	女	专业带头人	本科	副教授
	黎 侨	女	专任教师	本科	副教授
	周昔敏	女	专任教师	研究生	讲师
	伯黎醒	女	专任教师	研究生	讲师
	陈佳列	男	专任教师	研究生	讲师
	曾庆菊	女	专任教师	研究生	讲师
	李家锐	男	专任教师	本科	讲师
兼课教师	胡延坤	男	专任教师	本科	教授
	李 真	女	专任教师	研究生	副教授

	杨 翠	女	行政管理	本科	副教授
	李易娟	女	专任教师	本科	讲师
	林 艺	女	行政管理	本科	讲师
	刘 佳	男	专任教师	研究生	讲师
	杨 春	女	行政管理	本科	
外聘教师	杨佳骏	男		本科	副总经理
	余素芳	女		本科	副教授
	杨金坤	男		研究生	讲师

注：排名不分先后

（二）教学设施

1.校内实训室基本条件

关务与外贸服务专业除学校公共教学设施外，目前只有智慧物流实训室一间，实训室严重不足，亟需专业实训室建设。

2.校外实习实训基本条件

建有直通物流、重庆美联国际仓储、重庆诺维奇进出口贸易有限公司、重庆丝路广序等 10 余家行业企业共建有产教融合实习实训基地，为师生提供校外实训和顶岗实习岗位 300 个以上。

3.信息化教学支撑条件

依托现代化教室、智慧教室等教学场所建设，具备利用数字化教学资源库、信息化教学、教学评价、文献资料、常见问题解答等的信息化条件，满足线上线下混合教学需要。

（三）教学资源

1.教材选用情况

建立有教材选用评审制度，优先选用新版国家、省部级规划教材。重点使用校企联合开发的工学结合项目化系列教材，主持编写公开出版 2 本教材，校本教材 3 本。

2.数字教学资源配备情况

已建成《国际贸易实务》《物流基础》2 门专业核心和专业基础课程的数字化教学资源。重庆市高校精品在线开放课程 1 门、校级精品在线开放

课程 2 门。

（四）质量保障

学校和二级学院建立了教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

建立了教学督导制度，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

人才培养编制人：易攀、黎侨、周昔敏、宋书

专业指导委员会：

姓名	职称/职务	单位
何春华	副教授/商学院院长	重庆城市职业学院商学院
易攀	副教授/专业负责人	重庆城市职业学院商学院
黎侨	副教授	重庆城市职业学院商学院
杨佳骏	副总经理	重庆直通物流有限公司
宋书	部门经理	重庆美联仓储物流有限公司