**附件1：**

各级辅导员能力素质标准

**一、初级辅导员**

从事辅导员工作年限原则上满2年，经过规定入职培训并取得相应证书，并具备以下能力标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **职业功能** | **工作内容** | **能力要求** |
| 思想政治教育 | (一)熟悉学生家庭情况、个人特长等基本信息，掌握学生思想特点、动态及思想政治状况  (二)深入开展中国特色社会主义、中国梦宣传教育和社会主义核心价值观教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念  (三)有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题 | 能通过日常观察、谈心谈话、问卷调查等方式，收集学生基本信息，了解学生思想动态；能针对学生关心的热点、焦点问题，及时进行教育和引导  能掌握主题教育、个别谈心、党团活动、社会实践活动等思想政治教育的基本方法  能针对学生关注的思想理论热点问题做基本解释  能结合大学生实际，广泛深入开展谈心活动，引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格 |
| 党团和班级建设 | (一)做好学生骨干的遴选、培养、激励工作  (二)做好学生入党积极分子培养教育工作  (三)做好学生党员发展和教育管理服务工作  (四）指导班团组织建设 | 能考察学生思想政治素质、道德品质、工作能力、发展潜力等基本素质，能激励学生积极主动参与班团事务  能教育引导学生坚定理想信念，增强党性修养，端正入党动机；能组织学生学习党的理论知识  能从思想政治、能力素质、道德品行、现实表现等方面综合考察学生的先进性和纯洁性；熟悉党员发展的环节和程序；能利用各种教育载体激发学生党员的学习积极性和主动性  能选好配强班团组织负责人； |
| 学业指导 | (一)了解学生所学专业的基本情况，组织开展专业教育  (二)培养学生学习兴趣，指导学生养成良好学习习惯，规范学生学习方式行为   1. 组织开展学风建设 ，营造浓厚学习氛围   (四)指导学生专升本等学习事务 | 能初步掌握学生所学专业的培养计划、专业前景等；能增强学生的专业认同和学习热情  能及时发现并纠正学生学习中的不良倾向 |
| 日常事务管理 | (一)开展新生入学教育  (二)做好毕业生离校教育、管理和服务工作  (三)组织好学生军训工作  (四)有效开展助、贷、勤、减、补工作，落实好家庭经济困难学生的资助工作  (五)做好学生奖励评优和奖学金评审工作  (六)为学生的日常事务提供基本咨询，进行生活指导  (七)指导学生开展宿舍文化建设，促进学生和谐相处，互帮互助 | 能通过主题班会、参观实践、交流讨论等形式开展入学教育，帮助新生熟悉、接纳并适应大学生活  能通过主题演讲座谈会等形式做好毕业生的爱校荣校教育；能为毕业生办理好毕业派遣、户档转出等工作  能通过宣讲和谈心等形式做好学生军训动员工作，指导学生积极参与军训  能组织评审各类助学金，指导学生办理助学贷款，组织学生开展勤工俭学活动，为学生办理学费减免和临时困难补助工作  能组织学生开展综合测评，公开公平的做好奖励评优和奖学金评审工作  能根据学校相关政策规定及社会、生活常识为学生解答一些日常问题；能指导学生依法维护自身权益；能使用word、Excel等日常办公软件  能通过召开宿舍长会议、活跃宿舍文化  能通过团体辅导、个别谈心等形式化解宿舍学生之间的矛盾 |
| 心理健康教育与  咨询 | 1. 协助学校心理健康教育机构开展心理筛查   (二)对学生进行初步心理问题排查和疏导  (三)组织开展心理健康教育宣传活动 | 能协助心理健康教育机构完成心理筛查的组织实施、能了解大学生的心理特点，熟悉大学生常见的发展性心理问题，掌握倾听、共情、尊重等沟通技能，能够与大学生建立积极有效的师生关系，帮助学生调适一般的心理困扰  能组织开展形式多样的心理健康教育宣传活动，能组织学生参加陶冶情操、磨炼意志的课外文体活动，提高学生心理健康水平 |
| 网络思想政治教育 | (一)构建网络思想政治教育重要阵地，有效传播先进文化、弘扬主旋律  (二)拓展工作途径，加强与学生的网上互动交流，运用网络平台为学生提供学习、生活、就业心理咨询等服务  (三)及时了解网络舆情信息，密切关注学生的网络动态，敏锐把握一些苗头性、倾向性、群体性问题 | 能及时把握学生对信息技术的应用趋势；能熟悉网络语言特点和规律；能熟练使用博客、微博及微信等新媒体技术  能及时研判网络舆情 |
| 危机事件应对 | (一)对危机事件作初步处理，努力稳定并控制局面  (二)了解事件相关信息并及时逐级上报  (三)组织基本安全教育并建立基层应急队伍 | 能第一时间赶赴现场；能尽快确认相关人员基本情况；能执行危机事件处理预案，及时稳定相关人员情绪  能通过学生骨干、密切接触人员等渠道快速了解事件相关信息；能对事件性质做出初步判断；能将相关情况及时向上级领导汇报  掌握基本安全教育方法，能组织开展学生安全教育活动；能培训指导各级学生骨干具备初步应急常识 |
| 职业规划与就业  指导 | (一)为学生提供高效优质的就业指导和信息服务  (二)帮助学生树立正确的就业观念，引导毕业生到基层、到祖国最需要的地方建功立业 | 能及时发布就业信息；能开展通用求职技巧指导、就业政策及流程解读等基本就业指导服务工作  具备基本的职业生涯规划能力，能开展就业观、择业观教育 |
| 理论和实践研究 | (一)参加校内相关学科领域学术交流活动  (二)参与校内外思想政治教育课题或项目研究 | 能掌握思想政治教育的基本理论观点；能融入学术团队，运用理论分析、调查研究等方法，归纳分析相关问题 |

**二、中级辅导员**

从事辅导员工作年限原则上满6年，具备一定工作经验，培养了较强研究能力，积累了一定理论和实践成果。中级辅导员职业标准除涵盖初级辅导员的职业标准内容要求外，在各项职业功能上应具备以下能力：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **职业功能** | **工作内容** | **能力要求** |
| 思想政治教育 | (一)组织、协调思想政治理论课教师和组织员等共同做好经常性的思想政治教育工作  (二)参与思想道德修养、形势与政策教育等课程教学  (三)为学生在理想、信念等方面遇到的深层次思想问题提供有针对性的教育咨询 | 能与思想政治理论课教师和组织员等工作骨干做好沟通交流，充分发挥所有从事大学生思想政治教育人员的育人作用  能深入了解国情、民情、社情；能根据教学的需要和学生的特点，采取灵活多样的教学方式开展形势与政策教育  能就学生深层次的思想问题进行沟通、挖掘、分析与辅导 |
| 党团和班级建设 | (一)开展党员教育管理服务工作  (二)积极为学生党支部和班团组织开展主题党、团日等活动建言献策  (三)讲授党课、团课 | 具备丰富的党建团建工作经验与扎实的理论功底；  能抓住重大节庆日、重要活动、重要节点，提出党团组织开展主题活动的相关方案  能指导学生组织开展丰富多彩的校园文化、艺术、体育等活动  能讲授具有一定理论水平、深受学生欢迎的党课、团课 |
| 学业指导 | (一)帮助学习困难学生适应大学学习生活，激发学习兴趣，掌握科学的学习方法  (二)研究分析学生学习状态和学习成绩变化，并针对性的开展分类指导  (三)指导学生开展课外科技学术实践活动 | 能通过侧面了解、谈心谈话、组织相关人员集体讨论等方式分析学生遇到的困难和应对措施，指导学生有效调整学习习惯和学习方法  能通过召开宣讲会、谈心谈话等方式鼓励学生主动参与课外学术实践活动 |
| 日常事务管理 | (一)违法违纪学生的教育处理  (二)能熟练把握学生情感、人际交往、财经、法律等方面事务科学咨询指导的政策、方法和技巧 | 能准确把握国家有关法律法规和学校规章制度，对学生违法违纪行为进行严肃处理；能采用案例分析、宣传警示等形式对学生进行日常法律意识教育  能运用法律知识、社会学知识和心理学知识指导学生对日常遇到的各种复杂问题进行全面深入的分析，探究解决问题的办法 |
| 心理健康教育与  咨询 | (一)心理问题严重程度的识别与严重个案的转介  (二)心理测验的实施  (三)有效开展学生心理疏导工作  (四)初步开展心理危机的识别与干预  (五)相对系统地组织开展心理健康教育活动 | 具有心理健康教育相关专业知识  能对一般心理问题、心理障碍和精神疾病进行初步识别，了解转介到心理咨询中心或精神卫生医院的适用条件和相关程序  能根据工作需要，正确实施各种心理测验量表、问卷，并能在专业人士指导下对结果进行正确解读和反馈  能与求助学生建立良好的信任关系，有效开展心理疏导工作，帮助学生调节情绪  能识别大学生心理危机的症状并进行初步评估，能协助专家开展相关的危机干预工作  能通过培养心理委员、宿舍长、班干部等方法，培养学生自我管理、自我救助和朋辈互助的能力；能指导学生社团开展形式多样的心理健康教育活动 |
| 网络思想政治教育 | (一)综合利用传统、网络媒体，统筹协调网上、网下工作  (二)引导学生在网上自我教育、自我管理和自我服务，教育学生在网上自我约束、自我保护  (三)围绕学生关注的重点、热点和难点问题，进行有效舆论引导；丰富网上宣传内容，把握网络舆论的话语权和主导权 | 能准确把握网络传播规律，有效配置整合网络资源  能对学生的网络行为进行教育引导  能通过博客、微博、校园交互社区、网络群组等网络平台主动发布相关内容，吸引学生浏览、点击和评论，引导网络舆情 |
| 危机事件应对 | (一)指导初级辅导员对危机事件作初步处理，稳定并控制局面  (二)对事件相关信息做好全面汇总和准确分析并及时与有关部门沟通  (三)对事件发展及其影响进行持续关注与跟踪  (四)组织安全教育课程学习 | 能做好第一时间现场统筹指挥工作；能把握重点人员和关键节点，有效控制事态的发展  能协调事件涉及相关部门迅速反应，筛选有效信息；能通过沟通和分析把握事件脉络并提出初步处理方案  能密切联系相关人员，跟踪事件的处理效果；通过网络、个别谈话等渠道掌握事件产生的影响；能进行事后集体和个体的心理疏导  能讲授校园安全教育公共选修课 |
| 职业规划与就业  指导 | (一)帮助学生正确分析自己的职业倾向  (二)开展职业生涯规划活动，帮助学生树立正确的职业观、择业观、创业观、成才观，尽快适应社会、融入社会 | 能开展职业能力倾向测试并对结果进行分析、评估  能帮助学生认识自身的性格特点和能力，明确职业发展目标，澄清职业取向；能为毕业生提供个性化咨询指导 |
| 理论和实践研究 | (一）参加国内学术交流活动  (二)主持或参与校级及以上思想政治教育课题或项目研究，形成具有针对性和实效性的研究成果 | 能开展深入的科学研究；能领导项目团队，主持或参与（排名前三）校级及以上思想政治教育课题或项目研究并结题；以第一作者身份在相关领域期刊发表2篇学术论文 |

**三、高级辅导员**

高级辅导员从事辅导员工作原则上满10年及以上，具有丰富的实践经验，较高的理论水平和学术修养，高级辅导员职业标准除涵盖中级辅导员的职业标准内容要求外，在思想政治教育工作**某一领域**有深入的研究并具备有影响力的成果，成为该领域的专家（标\*项为专家职能，高级辅导员需至少符合一项标\*项），具体能力标准如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **职业功能** | **工作内容** | **能力要求** |
| 思想政治教育 | (一)主动思考研究，掌握思想政治教育的重点和一般规律，提高学生思想政治教育针对性和实效性  (二)开展工作调查研究，调整工作思路和方法  (三)研究把握思想政治教育规律性、前沿性问题，成为思想政治教育专家\* | 能根据党的教育方针和高等教育发展要求，结合学生的阶段特征，按照学校育人工作的总体要求，有计划、有目的地系统实施学生思想政治教育  能开展思想政治教育工作理论与方法的调查和研究，分析工作对象和条件的变化，及时调整工作思路和方法  对马克思主义理论和思想政治教育有深入的研究，具有相关专业的学位或具有长期的丰富工作经验  能运用现代科学技术，并借鉴其他交叉学科的优势，实施思想政治教育工作  以第一作者身份发表5篇以上思想政治教育学术论文（北大核心期刊至少1篇）  能够熟练利用理论指导辅导员工作的开展  能讲授思想政治教育公共选修课 |
| 党团建设 | 深入研究高校党建的规律性前沿性问题，成为党建专家\* | 对马克思主义理论、中华人民共和国史、中国共产党史、中国特色社会主义理论、党建创新理论有深入的研究  以第一作者身份发表5篇以上党建工作学术论文（北大核心期刊至少1篇）  能够熟练利用理论帮助初级、中级辅导员开展党建工作 |
| 学业指导 | (一)组织学生参与专业课教师的实验或研究项目，培养学生学术爱好和研究能力  (二)深入研究学生学习能力、创新能力形成规律，培养学生创新思维和创造性人格  (三)研究完善学生综合评价体系，研究健全创新人才培养机制 | 能深入了解学生所在专业知识，为学生提供有针对性的专业学习建议  能应用心理学、教育学相关原理和知识指导学生学习研究  能因材施教，培养研究型、创新型人才  能够帮助初级、中级辅导员开展学业指导工作 |
| 日常事务管理 | 积极创新学生事务管理的理念和方法，总结凝练工作经验，深入研究把握学生事务管理的规律，成为学生事务管理专家\* | 具有长期丰富的事务管理工作经验  能合理运用教育学、管理学、法学、心理学相关知识，对学生事务管理工作进行服务育人体系化设计  能够熟练利用理论指导辅导员开展学生事务管理工作  以第一作者身份发表5篇以上学生事务管理学术论文（北大核心期刊至少1篇） |
| 心理健康教育与咨询 | 总结凝练实践工作经验，深入研究把握心理健康教育的规律，成为心理健康教育专家\* | 能进行危机评估、实施干预、妥善预后及跟踪回访  能够为学生提供心理咨询服务  以第一作者身份发表5篇以上心理健康教育相关领域学术论文（北大核心期刊至少1篇）  能够熟练利用理论和实际经验指导辅导员开展心理健康教育工作  能够为高校辅导员提供有效的心理健康教育培训  能讲授心理健康教育公共选修课 |
| 网络思想政治教育 | 熟练应用现代信息技术，结合丰富的网络思想政治教育工作经验，深入研究把握网络传播的规律、研判网上学生思想动态，成为网络思想政治教育专家\* | 能结合工作经验、运用科学的研究方法对网络思想政治教育开展深入的研究  以第一作者身份发表5篇以上网络思想政治教育学术论文（北大核心期刊至少1篇）  能够熟练运用理论指导辅导员开展网络思想政治教育工作 |
| 危机事件应对 | (一)对危机事件进行分类分级，并做出预判  (二)协调相关部门妥善处理危机事件，稳定工作局面  (三)总结经验，对工作进行改进，完善预警和应对机制  (四)总结凝练实践工作经验，深入研究把握危机事件应对的规律，成为校园公共危机管理专家\* | 能根据掌握的信息对危机事件进行分类分级；能准确分析事态起因，牢牢把握发展趋势  能摸清事态的症结，协调校内外相关部门制定对策并迅速妥善处理，恢复正常  能掌握整个事件的过程，深层次研究事件原因，改进工作，提出对策  以第一作者身份发表5篇以上公共危机处理相关领域学术论文（北大核心期刊至少1篇）；能熟练利用相关理论指导辅导员进行公共危机处理 |
| 职业规划与就业指导 | 总结凝练实际工作经验，深入研究把握职业生涯规划与就业指导工作的规律，能为学生开展基本的创业指导，成为职业规划与就业指导专家\* | 能为大学生开展团体职业咨询  能撰写职业指导典型案例，开展职业指导应用性研究，并将研究结果应用到实际工作中  能进行较为客观全面的创业环境、政策、行业前景分析  能建立健全大学生就业指导机构和就业信息服务系统，提供更高效优质的就业创业服务  以第一作者身份发表5篇以上职业规划与就业指导相关领域学术论文（北大核心期刊至少1篇）  能够熟练利用理论指导辅导员开展职业规划与就业指导工作  能讲授职业规划与就业指导公共选修课 |
| 理论与实践研究 | （一）参加国际交流、考察和进修深造  （二）主持市级级以上思想政治教育课题或其他项目研究；形成具有影响力和推广价值的研究成果 | 能深入把握国内外学生事务工作前沿进展  能领导项目团队，主持市级及以上思想政治教育课题或项目研究并结题对中级辅导员的研究进行指导 |