院团字〔2018〕1号

**共青团重庆城市职业学院委员会**

**关于开展2018年团支部书记“背靠背”满意度测评工作的通知**

各团总支：

根据团市委《关于印发〈团支部书记年度满意度测评工作实施办法〉的通知》（渝青发﹝2018﹞1号）和《关于印发<团支部书记年度满意度测评工作规范>的通知》（渝青发〔2016〕15号）的文件要求，现就组织实施学院2018年团支部书记“背靠背”满意度测评工作有关事项通知如下：

1. 测评时间和范围

2018年团支部书记“背靠背”满意度测评工作（后文简称“满意度测评”）应在2018年5月7日前完成，除新任职3个月以内的团支部书记可不参加测评之外，原则上所有团支部书记都应纳入满意度测评范围。

二、测评方式

测评采用线下测评方式。团支部在上级团组织的指导监督下，组织团员青年线下集中或定点填写《团支部书记“背靠背”满意度测评表》（参评团员达到总数的三分之二及以上为有效），测评完成后，及时填写《团支部书记“背靠背”满意度测评工作情况统计表》，向上一级团组织报送测评情况。

三、工作要求

（一）高度重视。开展团支部书记年度满意度测评，旨在倒逼团支部书记不断提升服务意识、服务能力和服务水平。各团总支要加强组织领导，深入督促指导、全面了解进度，层层落实、层层动员，广泛发动、集中行动，确保满意度测评工作顺利开展。

（二）注重规范。团支部书记满意度测评必须严格按照“组织筹备、开展述职、开展评议”等环节开展，测评过程中要不折不扣落实“背靠背”要求，确保测评过程的公正性和测评结果的真实性。

（三）务求实效。要将团支部书记满意度测评工作与认真学习宣传贯彻党的十九大精神、市委五届三次全会精神结合起来，与落实市第五次团代会“1234”工作思路，持续纵深推进共青团改革结合起来。

附件：1.团支部书记“背靠背”满意度测评工作情况统计表

2. 团支部2018年“背靠背”满意度测评线下测评主持词（范本）

共青团重庆城市职业学院委员会

2018年4月25日

附件1：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **团支部书记“背靠背”满意度测评工作**  **情况统计表** | | | | | | | | | | | | | | |
| 填报单位： 填报时间：2018年 月 日 | | | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | ×××团委 （团总支） | 团支部名称 | 团支部 书记姓名 | 支部团员人数 | 参加测评人数 | 满意 票数 | 基本满意票数 | 不满意票数 | 不满意情况统计 | | | | | | |
| 德 | 能 | 勤 | 绩 | 廉 | 其他 | |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

附件2：

**××团支部2018年“背靠背”满意度测评**

**线下测评主持词（范本）**

（以集中测评为例）

团员青年们：

大家好！我是×××××。按照××团委的统一部署，对××团支部的××同志进行“背靠背”满意度现场集中测评。开展团支部书记“背靠背”满意度测评，是落实全面从严治党、从严治团要求，进一步加强团支部书记队伍建设的重要举措。一是能够倒逼团支部书记增强服务意识，主动提升自身服务团员的工作能力。二是能够进一步深化“团支部书记工作满不满意团员说了算”评价机制，让团员当主角，充分行使监督评价权。为什么要“背靠背”呢？就是要确保每名团员真实表达自己的意愿，客观公正地对自己所在支部的书记进行评价。

按照相关规定，请工作人员清点参加测评的人数。

（工作人员清点后向主持人报告）

本次测评应到团员××人，实到团员××人，符合测评工作要求（参评团员达到总数的三分之二及以上为有效），可以开展测评。

本次满意度测评共有以下议程：一是全体参会人员奏唱团歌；二是请××团支部书记××同志述职；三是现场进行满意度测评；四是请××同志（同级党组织负责人或上级团委负责人，也可由主持人直接点评）进行点评。下面我们逐项进行。

首先，请大家全体起立，奏唱团歌。

（唱毕）

下面进行第二项，请××团支部书记××同志就2017年工作进行述职。

（述职毕）

下面进行第三项，现场进行满意度测评。

首先请工作人员发放测评表，大家拿到测评票后暂时不要填写，我先向大家介绍测评方式。本次测评主要采取“背靠背”无记名填写测评票的方式，分“满意、基本满意、不满意”三个等次，对团支部书记进行总体评价。填写测评票时应在“等次”选项栏中选择其中一项打“√”，选择“不满意”类别的，需要选择具体分项或者填写其他具体原因，此栏可以多选或填写不满意原因。

填票处（必须保证填票处的独立性）备有黑色签字笔，请大家按照工作人员引导依次逐个到填票处填写测评票后投票。投票后现场唱票计票，并公布测评结果。本次测评唱票人由××担任，计票人由××担任，监票人由××担任。

下面请工作人员检查票箱。

（检查毕）

下面请工作人员引导团员依次逐个到填票处填票后投票。

（参评团员依次逐个上台填票后投票）

感谢大家的积极参与。接下来将进行现场唱票计票。请计票人、唱票人及监票人开箱验票。开箱前，请将票箱上下左右抖动，将票的次序打乱。

（抖动票箱后开箱取票，唱票并计票）

根据现场唱票计票情况，现在我宣布本次测评投票结果：××团支部书记××同志获得满意票××张，基本满意票××张，不满意票××张。

接下来，我们将把测评结果如实报告××团委（上级团组织），并通过××等方式对测评结果进行为期三天的公示。如果大家对本次测评过程和结果有异议的，可向××团委（上级团组织）反映。在此，我代表××团委对各位团员的支持表示衷心的感谢，也期望大家今后对团支部工作多提宝贵建议。

下面进行最后一项议程，请××同志点评（点评根据实际情况进行，力求用时较短、目标明确、内容简洁，包括但不限于以下内容：强调测评意义、评价团支部书记平时工作、点评测评规范程度、点评测评是否实现了“背靠背”、对测评进行总体评价、对团支部书记接下来的工作提出希望或建议）。

刚才××同志对今天的满意度测评进行了点评（此处可以适当根据实际情况描述点评内容），相信在团干部和团员的共同努力下，团支部工作在新的一年必将取得更好的成绩。

测评到此结束，谢谢大家。